

Politica per la Qualità

La certificazione del Sistema Qualità per lo Studio Commercialista Associato Meroni Carissimi Mariottini secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 è volta a garantire alla Direzione ed alla Clientela un'organizzazione professionale dei processi operativi nel rispetto dei principi di etica, trasparenza e serietà che da sempre caratterizzano l'attività dello Studio.

Attraverso la continua analisi del contesto, delle aspettative delle parti interessate, il costante monitoraggio, la schematizzazione dei processi interni, l'utilizzo di sistemi informatici efficienti e costantemente aggiornati, si vuole mantenere lo standard qualitativo che caratterizza l'attività professionale svolta, con l'obiettivo primario di ridurre i rischi ed identificare e soddisfare costantemente le esigenze della clientela esterna, del personale interno e delle altre parti interessate.

Un'organizzazione ben definita e nota a tutto il personale è lo strumento primario per ridurre i costi ed ottimizzare le risorse impiegate.

La verifica periodica dei processi organizzativi in essere, affiancata al monitoraggio del grado di soddisfazione della clientela, permettono di intervenire per garantire la professionalità dei servizi offerti, nel rispetto dei principi economici, consentendo interventi mirati e volti al continuo miglioramento dei processi in corso.

La costante attenzione rivolta alla fidelizzazione dell'organico, sia degli Associati che del personale e dei collaboratori diretti, è indice dell'importante e persistente consolidamento dello Studio.

Il costante aggiornamento professionale di tutto l'organico si rileva uno degli strumenti primari per garantire qualità ed efficienza dell'intera struttura ed un sempre maggiore valore aggiunto dei servizi offerti.

La presente Politica della Qualità viene resa disponibile a tutte le parti interessate, viene gestita in modo controllato come informazione documentata ed è verificata con frequenza almeno annuale in concomitanza col Riesame della Direzione.

Inoltre la Politica viene illustrata a beneficio di tutte le funzioni di Studio ed è oggetto di verifica in occasione degli audit interni. La distribuzione della Politica della Qualità rientra nel processo di coinvolgimento del personale che lo Studio ritiene fondamentale, a tutti i livelli, per la crescita costante e la leadership nel settore.

Gennaio 2021

il Presidente